

Algemene Voorwaarden – Sabenco

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen jou en Sabenco, evenals op het gebruik van onze website, inclusief bestellingen via de site en alle weergegeven informatie.

1.2 We behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen. De nieuwe versie geldt vanaf publicatie op de website en is vanaf dat moment van toepassing op nieuwe bestellingen.

2. Ons aanbod

2.1 Alle producten op onze website zijn handgemaakt en met zorg samengesteld. Je vindt bij elk product de benodigde informatie om een aankoopbeslissing te nemen, inclusief prijzen (incl. BTW) en eventuele bijzondere voorwaarden.

2.2 Kennelijke vergissingen of typfouten op de website binden ons niet.

2.3 Omdat onze tassen met de hand worden gehaakt, is elk stuk uniek. Kleine verschillen met de foto's op de website horen daarbij en maken jouw tas juist speciaal. Door te bestellen, ga je hiermee akkoord.

3. De overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra je een bestelling plaatst en onze algemene voorwaarden accepteert.

3.2 Na je bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail op het door jou opgegeven adres.

3.3 Wil je iets wijzigen na je bestelling? Neem contact op. Aanpassingen zijn alleen mogelijk na akkoord van Sabenco.

3.4 Sabenco behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren. Uiteraard krijg je in dat geval binnen 7 dagen het volledige betaalde bedrag teruggestort.

4. Levering

4.1 We verzenden je bestelling naar het adres dat je hebt ingevuld bij het afrekenen.

4.2 We doen ons best om je bestelling zo snel mogelijk te verzenden – uiterlijk binnen 3-5 werkdagen, tenzij anders afgesproken.

4.3 Mocht er vertraging zijn of iets niet leverbaar zijn, dan laten we dat weten. Je hebt dan het recht om kosteloos te annuleren en je krijgt het volledige aankoopbedrag terug.

4.4 Tot het moment van levering ligt het risico bij Sabenco.

5. Betaling

5.1 Je betaalt op een van de manieren die wij via de website aanbieden.

5.2 Je wordt eigenaar van het product zodra wij de volledige betaling hebben ontvangen, inclusief verzendkosten.

6. Garantie

6.1 We zorgen ervoor dat onze producten voldoen aan de beschrijving op de website. Door het handwerk kunnen producten onderling verschillen – dat is geen gebrek, maar een kenmerk van ons vakmanschap.

6.2 Controleer je bestelling na ontvangst. Zie je iets dat niet klopt? Laat het ons zo snel mogelijk weten.

6.3 Bij een gegronde klacht mag je het product binnen 14 dagen retourneren. Je kunt dan kiezen voor vervanging, herstel of geld terug.

6.4 Voor reparaties buiten de garantie kunnen kosten in rekening worden gebracht. Je ontvangt altijd vooraf een prijsopgave.

6.5 Garantie vervalt bij onjuist gebruik of wanneer het product is aangepast zonder toestemming van Sabenco. Wettelijke garantierechten blijven altijd van toepassing.

7. Herroepingsrecht

7.1 Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. We stellen feedback wel op prijs!

7.2 Tijdens deze bedenktijd mag je het product bekijken en passen, zoals in een fysieke winkel. Gebruik het product niet en houd alle labels en originele verpakking intact.

7.3 Je kunt herroepen door een email te sturen naar info@sabenco.nl. Wij bevestigen je retour per e-mail.

7.4 Na herroeping moet je het product binnen 14 dagen aan ons retourneren. De retourkosten zijn voor jouw rekening.

7.5 Na ontvangst en controle van het product krijg je het volledige aankoopbedrag terug, mits aan de retourvoorwaarden is voldaan.

7.6 Jij bent verantwoordelijk voor een correcte en tijdige retourzending.

8. Privacy & Veiligheid

8.1 Je persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt zoals beschreven in onze [Privacyverklaring](#).

8.2 Door reacties te plaatsen op onze website of social media, geef je ons toestemming deze te gebruiken voor promotionele doeleinden.

8.3 We doen er alles aan om onze site veilig te houden, maar kunnen niet garanderen dat deze vrij is van virussen of links naar externe partijen waar we geen controle over hebben.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle content op onze website (waaronder afbeeldingen, teksten en ontwerpen) en de producten zelf zijn eigendom van Sabenco of haar makers. Zonder schriftelijke toestemming mag je deze niet gebruiken, kopiëren of verspreiden, behalve voor persoonlijk gebruik.

10. Klantenservice & Klachten

10.1 Heb je vragen of opmerkingen over je bestelling? Mail ons gerust via info@sabenco.nl. We helpen je graag verder.

10.2 Niet tevreden? Stuur je klacht naar bovenstaand e-mailadres. We reageren binnen 5 werkdagen.

10.3 Dien je klacht binnen redelijke termijn in, en beschrijf zo duidelijk mogelijk wat er mis is gegaan. We zoeken altijd naar een passende oplossing.

11. Slotbepalingen

11.1 Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst met Sabenco is Nederlands recht van toepassing.